



Rapport over trivselstiltag



Mikkel Brix Nissen

Diana Hansen

Studiestøttekoordinatorer og undervisere





Indhold

Baggrund	3
Skolens egne studiestøtteinitiativer	3
Interne studiestøtte-koordinatorer (fastholdelseskoordinator) funktionsbeskrivelse:.....	3
Forundersøgelse – høring af kollegaer og elever	4
Udviklede og afprøvede trivselsinitiativer	4
Trivselsmodel (Underviserniveau).....	5
Afprøvning	5
Erfaringer	5
Netværk seminar (Underviserniveau)	6
Erfaringer	6
Ventilen (Elevniveau).....	7
Årshjul (Elevniveau).....	8
Sociale arrangementer (Opstart/afslutning i haven + julehygge)	9
Fotokonkurrence	9
Klassebilleder	9
Jobansøgningsworkshop	10
Digitalworkshop.....	10
Eksamensangstworkshop	11
Tilbudskatalog (Elevniveau).....	12
Opdatering af lektiecafé (Elevniveau)	12
Digital lektiecafe (midlertidig afprøvet i efteråret 2021)	12
Elevråd (Elevniveau)	13
Specialestuderende (Underviserniveau)	13
Netværk og sparring med andre institutioner:	14
Fra skole til uddannelsesaftale	14
Den svære overgang fra skole til oplæring.....	14



Baggrund

Denne rapport er skrevet med henblik på at skabe en gennemsigtig og let tilgængelig overlevering til kommende trivselsmedarbejder. Rapporten skal ses som en evaluering og oversigt over afprøvede trivselstog i perioden fra sommeren 2020 til sommeren 2022. Enkelte tiltag har været tænkt som kommende traditioner, hvor andre har været tænkt som enkeltstående arrangementer. Ligeså er nogle initiativer bedst egnede til at være elevrettede mens andre initiativer fokusere på underviserne. Trivselstiltagende bygger på Diakonissens løfte ”Vi ser altid mennesket”. Trivselstiltagende skal sikre en forebyggende og tidlig indsats, således den enkelte bliver set og hjulpet på rette spor. Indsatsen har den primære filosofi at hvis eleven trives er der større chance for gennemførsel og lavere fravær. Hos Uddannelsescenter Diakonissen (UCD) har vi fokus på at mindske og forebygge bekymrende fravær. Der kan forekomme mange grunde til højt fravær og det vil altid blive vurderet i det enkelte tilfælde. Et højt fravær kan have personlige, økonomiske, faglige såvel som sociale konsekvenser, både for den enkelte og set i klasseperspektiv.

Skolens egne studiestøtteinitiativer

Skolen har på forhånd fast etablerede studiestøtteinitiativer som bliver varetaget af ansatte ressourcer, evt. i samspil med frivillige. Nye trivselsinitiativer er udviklet med udgangspunkt i disse.

- Specialpædagogisk støtte (SPS)
- Studievejledning
- Ugentlig lektiecafe
- Frivillig mentorordning (+ Sprogmentorer)
- Fast klasselærer
- Etablerede makkerskabsgrupper
- Sprogstøtte og sprogscreening

Interne studiestøtte-koordinatorer (fastholdelseskoordinator) funktionsbeskrivelse:

Den interne fastholdelseskoordinator på skolens rolle er at udvikle, afprøve, implementere og evaluere tiltag som har til hensigt at fremme trivslen for den enkelte elev, øge tilknytningen til skolen og hindre frafald. Tiltagene vil være målrettet de elever som vurderes særligt sårbare eller udsatte. Der vil samtidig være et fokus på tiltag målrettet de elever, som oplever udfordringer, både socialt eller fagligt, der påvirker deres trivsel i en sådan grad, at det kan vanskeliggøre deres muligheder for at gennemfører en uddannelse, samt de elever, som ikke er berettiget specialpædagogisk støtte, men hvor det vurderes at der alligevel er et behov for en ekstra indsats. Indsatserne vil primært tage afsæt i mindre gruppeforløb med forskelligt tema på tværs af årgange. Gruppeforløbene har til hensigt at øge samhørigheden, tilknytningen til skolen, samt at skabe et trygt rum for eleverne, hvor de oplever at kunne spejle sig i hinanden. Elevernes problemstillinger kan være mangeartede herunder eksempelvis kognitive udfordringer, strukturering af et studieliv, studiestress, ensomhed, eksamensangst mm.



Forundersøgelse – høring af kollegaer og elever

Forud for vores arbejde med udvikling af studiestøttetiltag, forsøgte vi at få et overblik over hvilke tiltag der eksisterede, og afdække hvilke behov der var for nye tiltag.

Denne afdækning foregik igennem en grundig afdækning af undervisernes behov; hvor oplevede de faldgrupper i elevernes trivsel, hvor var frafald mest udtalt, hvem savnede de hjælp hos mv.

Ligeså op søgte vi elevgrupper, og blev klogere på hvilken type initiativer de efterspurgte, og undersøgte om der var et sammenfald.

Fælles for begge grupper var:

- Efterspørgsel på sociale arrangementer, hvor man kunne mødes i en "ikke-faglig-kontekst", og skabe fællesskab på tværs af klasserne.
- Fokus på eksamensangst og håndtering af dette, da elevgruppen ofte manglede erfaring med eksamenssituationen og de forventninger der er forbundet med denne.
- Et ønske om at "løfte bunden" og imødekomme de svageste elever til fx jobansøgning og CV-skrivning, så disse ville blive ansat på hovedforløbet.
- Løbende temaworkshops, da kunne imødekomme opstående elevbehov, som underviserne/eleverne lokalisere undervejs.
- Fælles grundlag for underviserne, i blive bekendte med hvilke tilbud skolen har, og hvor de skal henvise elever som har sårlige problemer i livet.

Udviklede og afprøvede trivselsinitiativer

Dette afsnit belyser de trivselsinitiativer der udviklet og afprøvet under ansættelse af studiestøttekoordinatorerne. Trivselsinitiativer vil herunder blive præsenteret som værende delt op i to kategorier; Underviserniveau og elevniveau. Underviserniveau skal forstås som trivselsværktøjer båret af underviserne, så disse kan varetage elevernes trivsel endnu bedre. Elevniveau skal forstås som initiativer, der foregår direkte i samspil med enkelte elev. Initiativerne i denne rapport er udviklet med baggrund i hvilke behov der er observeret hos eleverne, samt hvilke behov undervisere har tilkendegive at observere. Denne rapport vil derfor afspejle både succesfulde såvel som mindre succesfulde initiativer, de erfaringer vi har gjort os samt forslag til evt. at arbejde videre og implementere initiativet.

Nedenstående initiativer er udviklet af afprøvet i perioden fra okt. 2021 til dec. 2022. Herunder oplevede vi i efteråret 2021 en mindre opblomstring af COVID, hvorfor enkelte initiativer kun er afprøvet enkelte gange, og andre er afprøvet i onlineformater. Enkelte initiativer anbefales at fortsætte på skolen, evt. i andre formater eller med andre ansvarshavende. Initiativerne er udviklet med en viden om at disse med tiden skulle være selvkørende, eller overgå til undervisere.



Trivselsmodel (Underviserniveau)

UCD har udarbejdet en trivselsmodel, efter inspiration fra kommunernes landsforenings materiale om elev-overblik.¹ Denne model er tænkt som værende et kommunikationsværktøj, der hjælper underviserne i at kunne dokumentere og opspore mønstre i fravær og mistrivsel, og dermed hurtigere kunne reagere og igangsætte indsatser hos den enkelte elev. Dokumentationsværktøjet sikre også at ny tilkomne undervisere kan orientere i elevernes nuværende trivsel.

Værktøjet skal ses i samspil med de ugentlige klassemøder, hvor undervisere mødes og spare om observationer. Dette værktøj giver mulighed for at følge elevens udvikling, og indeholder samtidig en konkret triagering, der gør det muligt for undervisere at vide hvornår og hvordan denne skal handle. Denne triagering foregår igennem farvekoderne; rød, gul og grøn, med dertil hørende handlinger.



Figur 1 Trivselsmodellen. Indsatstriagering.

Afprøvning

Denne model blev indledt på GF2 møderne, da denne undervisergruppe allerede havde en fastetableret mødestruktur, og var meget åbne for ideen. Derefter opsættes skemaet på storskærm, og undervisere kommenterer løbende på deres elevgruppe, med både observationer og tiltag. Underviserne har her mulighed for at komme med sparring, eller supplerende observationer på den enkeltes elev trivsel, og ligeså er alle orienteret om hvis et tiltag bliver igangsat.

Erfaringer

Modellen er blevet taget godt imod fra GF underviserne. Disse er blevet oplært i selv at oprettet et nyt elevskema, ved holdstart, og drøfte deres oplevelser ud fra dette. De oplever at deres møder har fået mere struktur, og at man hurtigt får vendt klassens behov. Skemaet giver et hurtigt overblik over eleven nuværende situation igennem farvekoden, SPS, og hvem der senest har snakket med eleven.

Der skal arbejdes med at dette udrulles på andre hold. Vi er småt i gang med assistentholdet.

¹ <https://www.kl.dk/media/19131/elev-overblik-med-trafikly-ssystem.pdf>



Netwerk seminar (Underviserniveau)

I efteråret 2021 gennemgik lærestaben et onlineseminar hos Netwerk.

Som Netwerksskole bliver I en del af en række ungdomsuddannelser, der sætter fokus på fællesskaber og god klasse-trivsel. I køber et samlet program, som er gennemprøvet og evalueret. Netwerk giver jer en samlet ramme for jeres arbejde med klassefællesskab. På den måde styrker I både det sociale, og det faglige miljø på skolen – "Fællesskab er noget, vi gør for fagligheden"².

Med seminaret fulgte en opfølgingsdag med Netwerk-teamet, samt en lærevejledning og lektionsforløb i printet bogformat. Netwerk samarbejder også med et elevrettet initiativ kaldet Ventilen. Dette vil blive præsenteret senere i rapporten. Seminaret er en del af et større program, hvor skolen tilkendegiver at være en del af et fællesskab af Netwerksskoler, og dermed tilskriver sig en abonnementsordning.

Afprøvning

Skolen deltog i seminaret under COVID, hvorfor dette foregik online. Derudover har alle undervisere fået udleveret en fysisk lærevejledning med ideer og konkrete måder man skal strukturere en mere trivselsrettet undervisning. Selve seminaret indeholdt enkelte nye tiltag, men flere af fokusområderne på ensomhed og fællesskab var noget som underviserne allerede oplevede at de opfyldte.

Erfaringer

Oplevelsen var at flere undervisere følte sig bekræftet i at være på rette vej, og have et sundt fokus på trivselsrettede aktiviteter og styrke fællesskabet, navnlig på grundforløbene hvor der er særligt fokus på at opbygge gode relationer og tilknytning til skolen. Skolen har valgt et års abonnement, men oplever primært at kurset havde en éngangsværdi idet, vi nu har adgang til alt materialet.

Undervisergruppen har fået fornyet energi ift. at arbejde med studietrivsel, fællesskabende aktiviteter og har ligeledes fået konkrete redskaber til at arbejde videre med dette.

² [Om Netwerk - Netwerk \(projektnetwerk.dk\)](https://projektnetwerk.dk)



Ventilen (Elevniveau)

Ventilen er den elevrettede del af Netwerk (tidl. Nævnt i rapporten).

Ventilen forebygger og afhjælper ensomhed blandt unge, spreder viden om problemet og bryder tabuer. I vores 24 lokale tilbud skaber unge frivillige et trygt rum, hvor unge, der føler sig ensomme, kan få nogle gode oplevelser med jævnaldrende og træne deres sociale færdigheder.

I Ventilen tager unge frivillige ud og holder oplæg om ensomhed på bl.a. højskoler og pædagoguddannelser, og i Projekt Netwerk klæder vi ungdomsuddannelsernes lærere på til at kunne skabe trygge og inkluderende klassefællesskaber³.

Diakonissestiftelsen har benyttet sig af Projekt Netwerk og derudover Ventilen kurser, målrettet ressource elever såsom mentorer og elevrådet, så disse har kunnet ruste sig til at varetage ensomhedsproblematikker og fællesskabsrettede arrangementer.

Afprøvning

Der er et ønske fra Frederiksberg Sundhedscenter at Diakonissen indgår i samarbejde med Ventilen. Dog oplevede vi under COVID at flere arrangementer blev aflyst og udskudt, hvorfor det har været svært. Derudover har skolen en meget lille flok af ressourceelever, som løbende har eksaminer, hvorfor de har været svært at sende elever afsted.

Erfaringer

I efteråret 2022 fik vi elevrådsformanden afsted, der kom tilbage med opløftet energi og inspiration til at skabe endnu flere elevrettede arrangementer, og ønskede fastere rammer og budget for elevrådet.

Arbejdet med Ventilen ville fordre et mere samlet elevråd, samt en større gruppe af ressourceelever, så vi sammen kan ruste denne flok til at varetage flere trivselsopgaver. Det er tanken at man på sigt kan lave en tradition omkring at sende nye medlemmer afsted på kursus.

³ [Ventilen - Gør ungdommen mindre ensom](#)



Årshjul (Elevniveau)

Stuðiestøttelegrúppen har í eftiráret 2020 uðarbejðet et årshjul, baseret på undervisernes og elevernes oplevelser og tilkendegivelser af behov. Dette årshjul består af elevrettede workshops og aktiviteter rettet mod studietrivsel blandt elever. Herunder er der i halvårligt rul planlagt:

- Fotokoncurrence.
- Klassebillede.
- Jobansøgning og CV workshop
- IT-workshop.
- Eksamensangstkursus.
- Julehygge, havehygge og sommerafslutning.

Ovenstående har det primære formål at udfylde de huller, der findes i et uddannelsesforløb, og sørge for at bidrage til høj elevtrivsel og elevtilfredshed. Vores vision om at se den enkelte, og støtte dem gennem sociale samt faglige indsatser forsøges at ligges i dette årshjul.

Årshjulet er grafisk layoutet til underviserne, så disse er bevidste om hvornår den enkelte workshop nærmer sig, og derved kan henvise eleverne til denne.



Tanken var at Årshjulet er tiltænkt internet brug, hvorimod eleverne løbende bliver informeret om de kommende arrangementer. På den måde skal eleverne ikke forholde til at et arrangement langt ud i fremtiden. Ved hvert enkelt arrangement er der lavet en enkelt elevrettet plakat som sendes ud i god tid.



Sociale arrangementer (Opstart/afslutning i haven + julehygge)

Disse arrangementer er ikke tiltænkt et fagligt eller studierettet formål, men udelukkende oprettet mhp. At skabe et godt studiemiljø, lader eleverne mødes på tværs af klasser i en uformel setting og skabe gode relationer. Et arrangement kunne fx se ud som følger;

Havehygge (opstarts/afslutnings arrangement)

Programpunktet lægges omkring studiestart, hvor eleverne endnu ikke kender hinanden, eller har mødt de andre hold. Der laves en plakat som deles ud på skolen, og det understreges navnlig på grundforløbsholdene at man skal dukke op og hilse på andre.

Arrangementet foregår på græsset foran plejehjemmet, hvor vi har eftermiddagssol.

Arrangementet er ikke særlig materialetungt; bannere, tæpper, kongespil, ringspil og flag findes i depotet, chips og sodavand købes ind. Est. Budget: ca. 700,-

Eleverne har nu en solrig eftermiddag til at snakke med hinanden, spille spil og nyde en kold sodavand. Dette arrangement kan tilrettes både som studiestart eller afholdes ved overgangen fra grundforløb til hovedforløb.

Erfaringer: Undervisere på GF synes at arrangementet var så fin en oplevelse, at de selv initierede at afholde endnu et arrangement efter samme skabelon. Ligeså tilkendegav eleverne at det var dejligt at der skete noget socialt som skolen arrangerede.

Fotokonkurrence

I forbindelse med studieopstarten har vi afprøvet at lave en Instagramkonkurrence.

Denne indebar at eleverne skulle tage et foto med temaet Fællesskab, og benytte #SOSUdiakonissen for at lægge det op. Præmien var en morgenmad til klassen.

Dette initiativ var inspireret fra Netwerk-seminaret, som tilkendegav at flere gymnasieklasser benyttede denne taktik i studiestarten. Der blev printet plakater, reklameret blandet undervisere og ligeså til havehyggedagen.

Erfaringer: Denne konkurrence var ikke en succes, idet ingen elever ønskede at lægge billeder ud på de sociale medier eller ikke var komfortable med at andre kunne se deres Instagram.

Klassebilleder

For at styrke fællesskabet og tilknytning til både skole og klasse vælger mange uddannelser at benytte sig af klassebilleder. Eftersom man på SOSU-uddannelserne starter samtidig men færdiggøre uddannelsen på forskellige tidspunkter bl.a. pga. udsættelse, reeksaminer mv. valgte vi at indføre klassebilleder i starten af studiet. Klassebilledet tages på Diakonissetrappen, og hænges derefter op på SOSU-gangen. Det er tanken af væggen med tiden skal være fyldt med billeder fra de forskellige årgange.

Erfaringer: Eleverne oplever en glæde ved at genkende sig selv på gangen, og vi har observeret en høj aktivitet omkring billederne, som ofte bliver taget ned og kigget på af eleverne. Ansvar for billeder overdrages til klasselæren, med hjælp for Thomas Wittrup til printning af kvalitet.



Jobansøgningsworkshop

Denne workshop er lavet mhp. At imødekomme den del af eleverne, der har vanskeligheder ved at udfærdige CV el. jobansøgning, eller begå sig på kommunens hjemmeside og i regler omkring jobansøgning/læreplads. Workshoppen er agiteret både ved plakater og igennem undervisere. Dette arrangement er primært målrettet GF-elever, da disse endnu ikke er ansat hos kommunen. Workshoppen er afholdt i lektiecafé-tidsrummet, for ikke at beslaglægge yderligere af elevernes tid. Forud for workshoppen har eleverne, i danskundervisningen, arbejdet med deres CV og ansøgning, så de har et udgangspunkt da de dukker op til workshoppen. Ligeledes har uddannelsesvejleder været rundt og informere om deadlines og vigtige datoer i klasserne.

Workshoppen er tilrettelagt med et indledende oplæg, hvor der fokuseres på forskellen på et CV og en ansøgning. Derefter har eleverne mulighed for individuel hjælp.

Erfaringer: Vi oplevede en stor interesse, men en mindre tilstrømning af elever. 15 elever dukkede op, og havde alle et udkast til jobansøgning. Ligeledes var uddannelsesvejleder også til stede og kunne vejlede i datoer samt lærepladsen.dk. Arrangementet var positivt og relevant. Studiestøttegruppen har flere gange oplevet at netop ansættelse i kommunen er en stor stressfaktor hos eleverne, hvorfor det er blevet besluttet at lade workshoppen være en obligatorisk del af undervisningen.

Digitalworkshop

Workshoppen er målrettet den elevgruppe som har svært ved at begå sig i digitale programmer, som uddannelsen forudsætter. Dette værende bl.a. Officepakken og Studie+.

Workshoppen har været afholdt i lektiecafé-tidsrummet, og været reklameret ud på alle hold i form af plakater og undervisere. Workshoppen har været tilrettelagt med et mindre, introducerende oplæg, hvor det var tanken at eleverne skulle efterprøve dét som foregik på tavlen. Ligeså er der udarbejdet fysiske guides som underviser kan udlevere til eleverne, så denne kan lære at navigere i programmerne.

Det var en forudsætning at eleven medbragte egen computer og udleveres passwords/UNI-login.

Erfaringer: Vi oplevede ikke en særlig stor tilslutning til dette arrangement. 4 elever dukkede op. Derudover var eleverne meget forskellige steder i deres kompetencer; nogle havde helt styr på brugen af Office-pakken, men ønskede blot hjælp til at aktivere den gratis office-licens. Andre havde svært ved at oprette mapper på skrivebordet og begå sig på en computer.

Derfor endte workshoppen ud med at være individuel digital hjælp, hvor den enkelte elev gik hjem, så snart dennes konkrete problemstilling var løst. En hjælp som ligeså godt kunne være tilbudt igennem almindelig lektiecafé. Det foreslås at den digitale workshop bliver en del af introugen, så alle elever gennemgår korrekt installation af Office pakken, samt kan tilgå Studie+, Systime og andre nødvendige programmer.



Eksamensangstworkshop

Denne workshop var påbegyndt af tidl. Studiestøttekoordinatorer, hvorfor det gav mening at tage udgangspunkt i allerede eksisterende materiale.

Denne workshop er tiltænkt den elevgruppe som har det svært ved / frygter at gå til eksamen. Workshoppen lægger ikke vægt på formaliteter og eksamenskrav, men udelukkende fokus på at give eleverne redskaber til at håndtere sin eksamensangst.

Denne workshop var oprindeligt tænkt som værende to-delt, så eleverne skulle deltage i workshoppen to gange, og dermed have mulighed for at kunne arbejde med deres eksamensangst. Første gang workshoppen blev afholdt var denne derfor delt op i to, den efterfølgende gang afholdt vi én workshop.

Workshoppen er opbygget med et oplæg, og derefter små øvelser som eleverne skal udføre med hinanden og sig selv. Her iblandt at nedskrive symptomer på eksamensangst, og udføre en minieksamen overfor hinanden. Alle elever blev informeret om at der ikke findes noget "quick-fix" men der findes redskaber til at dulme symptomerne på eksamensangst.

Workshoppen har været blandet besøgt, 4-9 elever har været igennem trods opfordring fra undervisere og fra elevgruppen.

Dog oplevede vi flere elever og undervisere der tilkendegav at frygt for eksamen, og manglende kompetencer til at strukturere en eksamen fyldte meget.

Erfaring: Vi erfarede at denne workshop evt. skulle skifte navn, så ordet angst ikke indgik. Dette kunne fx hedde eksamens nervøsitet eller eksamens performance. Ligeledes kan workshoppen indrettes således at elever med en "almen nervøsitet" stadig kan have gavn af det, da workshoppen både kan indeholde en del med fokus på hvordan man håndtere sin nervøsitet, og en del der fokuserer på hvordan man præstere godt i en eksamens situation.

Workshoppen var tænkt som en fælles undervisningsgang, hvor alle elever kunne dukke op. Dog var der enkelte elever der ikke ønskede at være til skue, eller dele deres udfordringer med andre og derfor opsøgte individuelle samtaler. Ligeså var der elever der ikke oplevede at én til to workshops var nok, og derfor også søgte individuel sparring. Dette har også ledt til opstart af enkelte SPS-forløb. Endvidere lå workshopsne i lektiecafes tiden, hvilket ikke altid var tilgængeligt for eleverne. Derfor har dette også affødt at undervisere har søgt at få mindre eksamensangst oplæg i klasserne.

Dette arrangement fået en del positiv feedback, og derfor blev gentaget i flere former, bl.a. som et enkelt stående workshop, i stedet for en todelt, og ligeså som mindre oplæg i klasserne.

Vi oplever gerne en tilstrømning af 5-10 elever pr. gang. Ligeledes tilkendegiver de elever der har benyttet sig af workshoppen, at de oplever en anden ro i eksamenssituationen, og føler sig bedre forberedte. Det foreslås at ovenstående materiale skal videreformidles til den enkelte klasselære, så denne kan afholde workshoppen, når klassen har et behov.



Tilbudskatalog (Elevniveau)

I begyndelse af vores ansættelse, lavede vi en mindre undersøgelse, og fandt at en del elever ikke er bevidste om de tilbud som skolen besidder.

For at udbrede kendskab til mængden af tilbud, samt hvordan man henvender sig til disse, kan der ved studiestart uddeles en folder med oversigt over tilbud (interne og eksterne), hvordan man kontakter dem, samt hvad det målretter sig.

Denne folder blev udarbejdet i samarbejde uddannelsesvejleder, undervisere, og SPS-/læsevejlederen, så alle interne tilbud bliver listet op. Ligeledes er denne folder tilgængelig på vores hjemmeside. Det er tanken at folderen skal opdateres årligt. Denne folder kan uddeles til studiestart og præsenteres af underviser, samt ligeså være en fast del af intromappen på Studie+. Underviser skal blot være bevidst om hvor eleverne skal henvende sig så vidt de vil benytte disse tilbud.

Erfaringer:

Denne folder blev taget varmt imod, og alle aktører bød godt ind.

Det blev besluttet at folderen ikke skulle eksistere i printformat men kun digitalt. Det vil sige at forhåbningen om at dele folderen ud ikke blev opfyldt, men at den i stedet ligger online.

I forbindelse med dette, har det afledt at man strømliner den information som underviserne ligger i infomappen, så alle elever har den samme introduktion til uddannelsen uanset underviser.

Dette bør der stadig være et fokus på, da hver underviser har sine traditioner.

Det anbefales at ansvaret for den årlige opdatering overgår til administrationen, når studiestøttestillingen ophører.

Opdatering af lektiecafé (Elevniveau)

Lektiecafeen var et allerede eksisterende initiativ, som studiestøtte blot har arbejdet videre med. Der er bl.a. blevet arbejdet med at alle GF elever har obligatorisk lektiecafe den første måned, så eleverne bliver bekendt med konceptet, ligeledes har vi arbejdet med at ruste underviserne endnu bedre til at kunne besvare elevernes forespørgsler. Vi oplevede at en del elever havde problemer med digitale programmer og brugen af Office pakken, hvorfor der blev udarbejdet printede Digitale Guides til hhv. Studie+, Word, Publisher, PowerPoint, Systime og Teams. Derudover er der udarbejdet et fysisk skilt som hvor torsdag kan bruges til at markere lektiecafeen, og ligeså er der lavet laminerede plakater som er hængt op i alle klasselokaler.

Erfaringer:

De studerende er stadig svære at hive ned i lektiecafeen efter skoletid. Vi erfarede at de tematiske lektiecafeer fx Eksamensangst, jobansøgning og digital workshop tiltrak ekstra mange elever, men at de generelt har svært ved at opsøge lektiecafeen med generelle læringsspørgsmål. Det foreslås at man fortsat gør det obligatorisk at besøge lektiecafeen den første måned.

Digital lektiecafe (midlertidig afprøvet i efteråret 2021)

Det blev afprøvet af afholde digital lektiecafe i efteråret 2021, grundet COVID-nedlukning. Dette blev afholdt via Teams, hvor der blev oprettet et fast lektiecafes rum på Teams, og det samme link blev lagt ud hver uge. Dette indebærer at den pågældende underviser som havde lektiecafeen, sad klar i chatrummet, og eleverne blot skulle logge ind i chatrummet.



Erfaringer:

Dette skal evt. afprøves igen, for der var ikke så stor tilslutning fra elevsiden, og krævede også lidt øvelse fra underviserne. Dog var det fleksibelt at underviser kunne sidde og arbejde, og blot vente på at eleverne loggede på og kunne stille spørgsmål.

Elevråd (Elevniveau)

Elevrådet er desværre svundet mere og mere ind. Efter en samtale med den nuværende elverådsformand, at er det kommet frem at de ikke oplever at have noget formål, og ønsker at der fra skolens side sættes nogle konkrete rammer for hvordan de kan bruges, hvad de har beføjelse til og hvilke budgetter de har. Elevrådet har i denne periode været sendt afsted på Ventilen kurser, mhp. At bliver rustet til at kunne varetage fællesskabsarrangementer, men også kun identificere mistriksel blandt elever.

Forslag: Endvidere foreslås det at der evt. rekrutteres en elev fra hver klasse til elevrådet, så denne ikke dør ud, og de har flere ressourcer at trække på.

- Elevrådet får en fastramme, evt. en kontaktlære, eller fastmødedatoer, så disse bliver fulgt af skolen og ikke overladt til sig selv.
- Eleverne får ansvar for mindre arrangementer, fx have-velkomsten eller julehygge (fremgår af årshjul).
- Eleverne bliver sendt på Ventilen kursus, så de oplever at udvikle egne kompetencer, men også er rustet til at påtage sig ansvar.

Specialestuderende (Underviserniveau)

Vi modtog en henvendelse fra en specialestuderende, der ønskede at undersøge hvordan trivsel og fastholdelse spillede en rolle for vores elevgruppe. Denne studerende inviterede sig ind i klasserummet hos GF-holdene, og i samarbejde med klasselæren blev der foretaget interviews og undersøgelser på elevernes motivation for at blive på uddannelsen.

Denne aktivitet er tituleret som værende på Underviserniveau, idet selve projektets formål og design foregik i samarbejde med underviserne, og ligeledes blev resultaterne af undersøgelsen udelukkende delt med undervisere og medarbejdere.

Erfaringer:

Selve processen var rigtig lærerig. Det var inspirerende at invitere nye øjne ind, til at anskue hvilke redskaber der virker/ikke virker i forbindelse med fastholdelse, samt indsamle og analysere på data. Dette var både lærerigt for undervisere, der så deres elever og adfærdsmønstre i nyt lys, men også for eleverne der indgik i en forskningsprojekt, og blev klogere på dette.



Netværk og sparring med andre institutioner:

Vi erfarede hurtigt at Diakonissens problemstillinger absolut ikke var enestående, hvorfor vi med det samme har søgt sparring og erfaring hos andre skoler.

Dette har ledt til flere mindre samarbejder.

Fra skole til uddannelsesaftale

Vi, studiestøttekoordinatorer, er i gang med et projekt sammen med SOSU H + flere arbejdsgiverkommuner i hovedstadsområdet omkring den vanskelige overgang fra GF2 til uddannelsesaftale på Hovedforløbet. Ud over dette projekt arbejder vi selv med andre initiativer der kan underbygge den gode overgang til uddannelsesaftale. Dette består bl.a. i vidensdeling omkring digital introduktion til ansøgningsstedet Lærepladsen.dk, samt opsætning af mini-kurser til de elever der oplever problemer med ansøgningsprocessen.

Den svære overgang fra skole til oplæring

Skolen har oprettet en ny indsats til at understøtte den svære overgang mellem skole og oplæringssted. Her er der blevet ansat en studiestøttekoordinator der har fokus på fastholdelse af elever i oplæring. Endvidere er der igangsat et projekt hvor klasselærerne kommer på lærepladsbesøg og møder eleverne i praksis samt deres vejleder, dette for at understøtte en kobling mellem teori og praksis samt at danne bedre overgange. Projektet er i udvikling og skal løbende justeres for at finde den bedst mulige måde at understøtte overgangene i en vekseluddannelse.

DIHA/MINI 28.11.2022