



Diakonissestiftelsens Frivilligrapport 2023

Indhold

Baggrund og formål	1
HVORFOR - <i>Værdien af frivillighed</i>	1
Diakonissestiftelsens frivillige i tal	2
Diakonissestiftelsens strategi 2027: <i>Sammen om bedre velfærd til flere</i>	4
Tendenser i frivillighed	4
Udfordringer og muligheder	5
Frivilligundersøgelse 2024 - <i>Motivation og trivsel</i>	6

Baggrund og formål

Diakonissestiftelsens frivillighed er fra 1. april 2024 forankret i Engagement og diakoni. Med denne organisatoriske placering er involvering og samarbejde med frivillige blevet en del af en bredere ambition om at øge engagement og fællesskaber for alle med tilknytning til Diakonissestiftelsen.

Formålet med indeværende årsrapport er således at give en status på frivilligheden lige nu samt et rids af, hvor frivilligheden er på vej hen. Med rapporten som afsæt sikrer vi, at vi fortsat arbejder vidensbaseret med drift og udvikling af frivilligheden på Diakonissestiftelsen.

HVORFOR - *Værdien af frivillighed*

Diakonissestiftelsens frivillige fællesskaber og engagement er præget af inklusion og ligestilling, og vores vision er at arbejde for et samfund, hvor alle mennesker har ubetinget værdi, og hvor livskvalitet for den enkelte styrkes ved at være en del af sunde og inkluderende fællesskaber.

Derfor samarbejder Diakonissestiftelsen med ca. 200 frivillige, der finder mening og livskvalitet gennem deres engagement i mange forskellige opgaver, og som bidrager med mangfoldighed, nærvær og omsorg for vores brugere, beboere, patienter og pårørende.

Vi arbejder kontinuerligt med processer, der sikrer bred fælles viden og forståelse for HVORFOR Diakonissestiftelsen samarbejder med og engagerer frivillige.

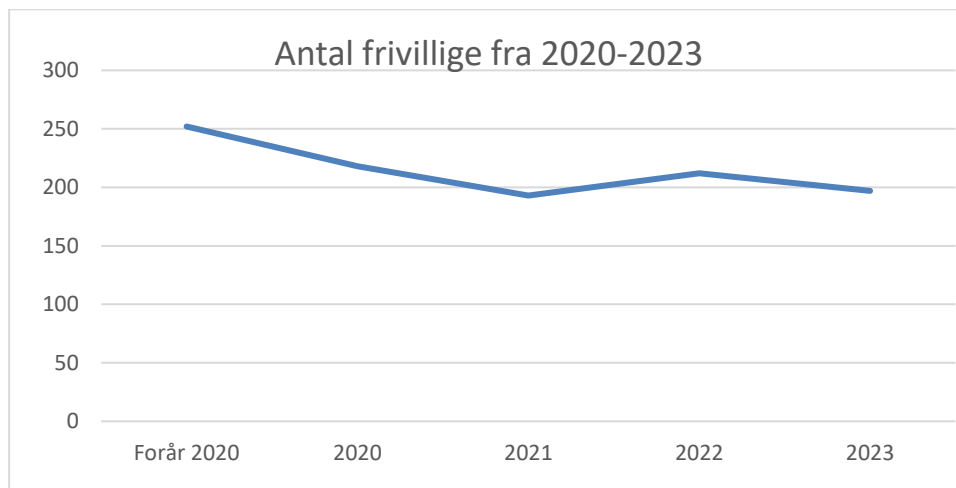


Diakonissestiftelsens frivillige i tal

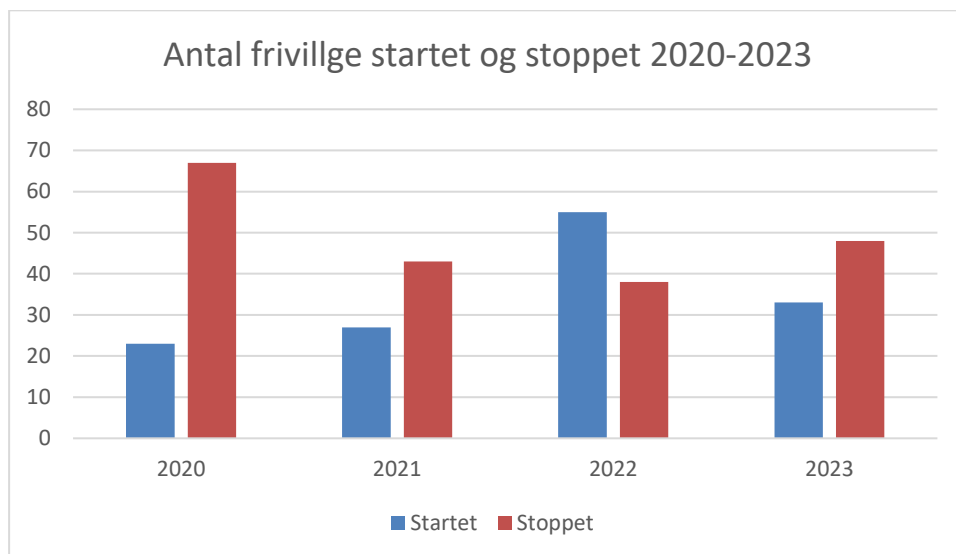
Den 31.december 2023 var der i alt 197 frivillige registreret fordelt på nedenstående områder.

Område	Antal pr 31.12.2023
Hospice	30
Kirke og diakoni	25
Loppeshoppen inkl. værksteder	112
Mentor	12
Salem	8
Hvide Hus / Momentet	7
Aflastningspladser	3
I alt	197¹

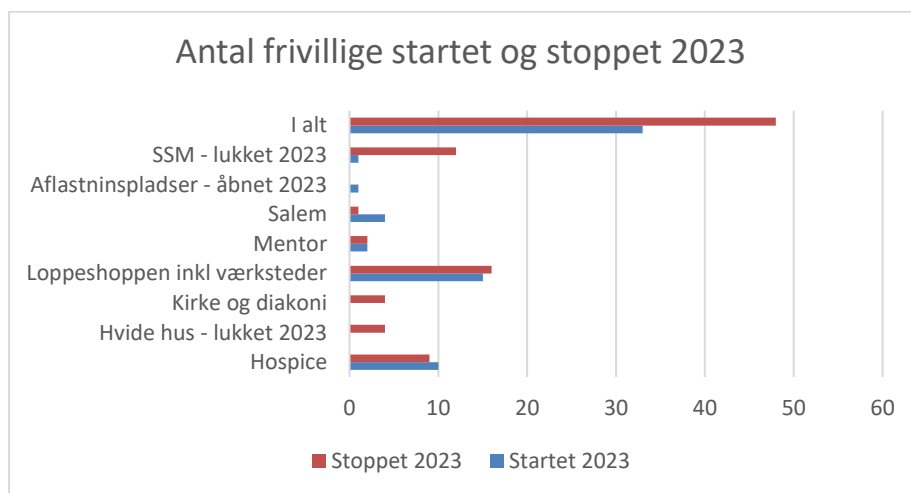
Udviklingen i antal af frivillige hen over de sidste fire år har været præget af frafald bl.a. i forbindelse med Corona (2020, 2021) og lukning af to afdelinger (2023). I 2022 startede der dog flere frivillige til end der stoppede. Fra 2020 til nu er vi således gået fra 252 frivillige til 197 frivillige.



¹ Tallet 197 henviser til antal (unikke) frivillige. Nogle frivillige er engageret mere end et sted. I det tilfælde er de talt med i skemaet, der hvor de oprindeligt startede som frivillig og derved det første sted de skrev kontrakt.



I 2023 er 33 frivillige startet som nye frivillige på Diakonissestiftelsen, mens 48 er stoppet. Det er en nedgang i det samlede tal på 15 frivillige. Nedgangen skyldes blandt andet, at både plejehjemmet Søster Sophies Minde og Psykiatris bofælleskab Hvide hus er lukket i 2023. I de to områder har vi samlet set sagt farvel til i alt 16 frivillige.



De fleste af vores frivilligområder går derved i balance med nogenlunde samme antal, der startede og stoppede i 2023.



Diakonissestiftelsens strategi 2027: *Sammen om bedre velfærd til flere*

Arbejdet med fællesskaber er en fast del af hverdagen på Diakonissestiftelsen og et af de steder, hvor vi står allerstærkest. Vi har en stærk tradition og stor erfaring med at arbejde med frivillige, og den forskel de gør for og med vores brugere, pårørende osv. Derfor står der også i vores strategi for 2024-2027, at

'Diakonissestiftelsens samlede indsats er afhængig af et tæt samarbejde med vores omverden. Strategiens afsæt er, at vi sammen med andre kan udvikle flere og bedre tilbud. Derfor vil vi engagere flere frivillige kræfter, styrke inddragelsen af pårørende og indgå partnerskaber med myndigheder, organisationer og andre aktører omkring vores drifts- og udviklingsaktiviteter.'

I vores strategi har vi således en ambition om at flere skal være en del af Diakonissestiftelsen frivillighed. Vi vil i 2024 arbejde særligt på at skabe fællesskaber på tværs af eksisterende grupperinger, herunder på tværs af generationer og med øget inddragelse af lokalsamfundet (jf. Diakonissestiftelsens Engagementsstrategi 2024-2027).

Tendenser i frivillighed

I arbejdet med at nå Diakonissestiftelsens strategiske mål om at engagere flere frivillige, samt i vores generelle arbejde med at lede og udvikle vores frivillighed er vi naturligt påvirket af verden omkring os. Vi er vant til at arbejde strategisk og metodisk med frivillighed i hele organisationen og er opmærksomme på tendenser, der peger på nye samarbejdsformer i civilsamfundet.

Nedestående er eksempler på tendenser, som vi mener, vi skal være særligt opmærksomme på:

Frivillighed, flygtighed og fleksibilitet²

Frivilligheden har ændret sig fra at være et livsprojekt, hvor man engagerer sig i hele livet til at være mange og/eller skiftende sager afhængigt af interesser og livssituation. Det er nemmere at rekruttere til ad hoc opgaver end til faste opgaver. Frivilligrollerne er også skiftet fra fast til tidsafgrænset engagement med mulighed for at vælge til og fra og mulighed for at engagere sig på andre måder, fx digitalt eller i grupper, der mødes om en enkelt mærkesag og opløses derefter.

Frivilligheden og 'de store dagsordner'³

Frivilligheden er kendt for at engagere sig i samfundet og tage ansvar. På den baggrund skulle man tro, at det '... væltede ind med frivillige inden for sundhed og miljø, fordi det er to kæmpestore dagsordener. Men det gør det ikke. Frivilligheden stortrives, når vi snakker om fritid, kultur og lokalsamfundsdrift, men ikke her ... frivilligheden har det sværest i de værdibaserede foreninger som religiøse eller politiske organisationer' (citater Bjarne Ibsen).

² [220924 Tendenser i Frivilligheden MBH \(sind.dk\)](#), oplæg Marie Baad Holdt

³ [Vifo spørger professorerne: Hvordan ser frivillighed ud i fremtiden?](#), ViFo konference 2023



Den frivillige generationsudfordring

Fremover vil der være færre frivillige, medmindre vi formår at motivere en større andel af frivillige fra Generation X, Y og Z. Yngre generationer er nemlig ikke mindre engagerede, men der er blot færre medlemmer af de pågældende generationer. Derudover er der forskel på, hvordan frivillige generationer motiveres.⁴

Det er ikke kun manglen på frivillige unge, der skubber gennemsnitsalderen op. Det er den midaldrende gruppe der '...er aktive på arbejdsmarkedet, som har det største relative fald i frivillig aktivitet. Derved mister man en væsentlig del af det, der har været grundstammen i den frivillige indsats' (citater Lars Skov Henriksen).⁵

Udfordringer og muligheder

Diakonissestiftelsens ambition om at engagere flere frivillige i vores aktiviteter udspringer af et ønske om, at flere skal have glæde af den værdi frivilligheden skaber. Når vi sætter denne ambition op imod tendenserne omkring os, får vi øje på både udfordringer og muligheder.

En god del af Diakonissestiftelsens frivillige er meget loyale i deres engagement. De kommer år efter år og løfter opgaver, der skaber stabilitet og kontinuitet for vores brugere, beboere, patienter og pårørende. Vi genkender dog også behovet hos nogle frivillige for mere fleksible rammer og muligheder for at engagere sig. Vi ønsker i fremtiden at kunne imødekomme mere ad hoc baseret frivillighed, da det også kan bidrage med dynamik og diversitet. Vi er så småt begyndt at engagere unge gennem gruppefrivillighed - en metode, hvor unge bliver frivillige i fællesskab gennem deres uddannelse. Denne måde at engagere sig på imødekommer unges behov for fleksibilitet og organisationers behov for kontinuitet.

Og der er nye generationer på vej ind i frivilligheden, som skal integreres i fællesskaberne. I denne proces ligger der et potentiale i at etablere flere fællesskaber på tværs af generationer. Diakonissestiftelsens frivillige fællesskaber og engagement er som sagt præget af inklusion og ligeværdighed. Men lige så trygge, tillidsfulde og velkendte rammer, frivillige fællesskaber er, lige så lukkede og ekskluderende kan de risikere at forekomme for nye, der gerne vil være en del af dem. Det er bagsiden af medaljen og en væsentlig risiko, at fællesskaberne lukker sig om sig selv og ikke formår at tage godt imod nye og få dem integreret på lige fod med andre. Det er vigtigt, at vi letter vejene ind i vores fællesskaber blandt andet gennem inddragelse af de nuværende frivillige i den gode modtagelse af nye i fællesskaberne.

Det er også tydeligt for os, at det kan være svært at tiltrække nye frivillige. De nye generationer er mindre, de middelaldrene engagerer sig mindre end før og der er i dag mange flere muligheder for at engagere sig frivilligt. For at imødekomme denne udfordring, skal vi arbejde mere strategisk med vores rekruttering af nye frivillige og vi skal være skarpe på, hvad der motiverer den enkelte og de forskellige generationer. Når vi i de kommende år vil arbejde særligt med at

⁴ [Frivilligundersøgelsen 2022.pdf \(ingerfair.dk\)](#)

⁵ [Vifo spørger professorerne: Hvordan ser frivillighed ud i fremtiden?](#), ViFo konference 2023



skabe fællesskaber på tværs af generationer og eksisterende grupperinger og med øget inddragelse af lokalsamfundet, ser vi muligheder i, at flere kan gå fra bruger til frivillig, fra pårørende til frivillig og fra studerende til frivillig.

De forskellige udfordringer og muligheder håndterer vi løbende ved at arbejde målrettet med tydelig ledelse og organisering af vores frivillighed og fællesskaber. Det sker bl.a. i Frivilligfagligt Netværk, hvor en tovholder eller koordinator for hver afdeling, der har frivillige, mødes ca. hver anden måned. Frivilligfagligt Netværk faciliteres af frivillighedskonsulenten, hvor tovholderne og koordinatorene således løbende modtager kompetenceudvikling og faglig sparring.

Frivilligundersøgelse 2024 - *Motivation og trivsel*

Da frivillige spiller en betydningsfuld rolle på Diakonissestiftelsen, er det vigtigt at vide, hvad der motiverer de frivillige, samt hvad der gør, at frivillige trives. Det er samtidig vigtigt, at vi har den basale viden om vores nuværende frivillige for at kunne udvikle frivilligheden og rekruttere nye.

Derfor har vi i Engagement og diakoni igangsat en frivilligundersøgelse i samarbejde med Ingerfair. Undersøgelsen har til formål at kortlægge de frivilliges trivsel og oplevelse af at være frivillige med henblik på at skabe dialog og styrke frivilligheden på Diakonissestiftelsen.

Den viden vi får fra frivilligundersøgelsen vil endvidere give os et godt udgangspunkt for at sætte aktiviteter i gang, der styrker og udvikler frivilligheden i overensstemmelse med vores ambitioner og tidens tendenser.

Tidsplan for undersøgelsen

Spørgeskemaet sendes ud til de frivillige i starten af april 2024. I maj inviteres relevante ledere og medlemmer af frivilligfagligt netværk til en workshop faciliteret af Ingerfair med præsentation af undersøgelsens resultater. På workshoppen drøftes opmærksomhedspunkter og igangsættes eventuelle handlinger på baggrund af undersøgelsen -- både tværgående og afdelingsbestemte. I starten af juni præsenteres resultatet for de frivillige ved et særskilt arrangement.