



DIAKONISSESTIFTELSEN

Selvevalueringss- rapport



Selvevaluering udspringer af Kvalitetspolitikken

Kvalitetspolitikken har 4 overordnede formål:

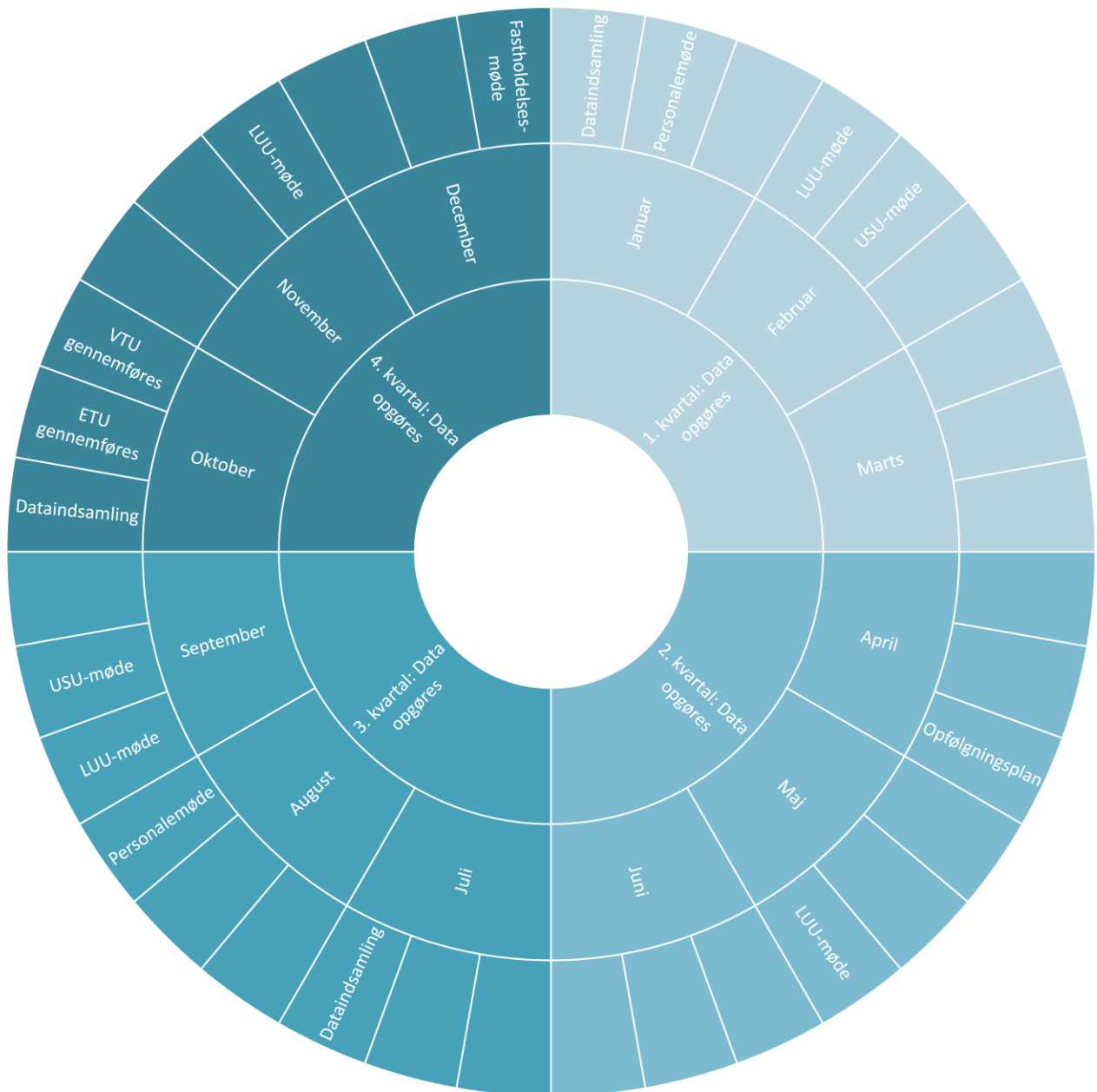
- at sikre, at uddannelserne på UC Diakonissestiftelsen har det rette faglige indhold og niveau og den rette pædagogiske kvalitet samt er relevante i forhold til arbejdsmarkedet og samfundet løbende.
- At sikre dokumentation af UC Diakonissestiftelsens kvalitetsprocesser, aktiviteter og mål. Kvalitetsudvikling skal være anvendelsesorienteret og meningsfuldt for elever, undervisere, aftagere og fællesfunktioner samt skabe gennemsigtighed i forhold til myndigheds- funktion og eksterne interessenter.
- at sikre tydelighed omkring ansvar, koordinering og kommunikation mellem undervise- re, ledere og stabsfunktioner på UC Diakonissestiftelsen
- at medvirke til at understøtte Diakonissestiftelsens formål og vedtægt.

Undervisernes kvalitetssikring og udvikling af undervisningen

Lokale undervisningsplaner (LUP), lærerplaner og fælles pædagogisk-didaktisk grundlag (FPDG) følges op på teammøder og fælles teammøder gennem hele året, samt på årlige MUS. Der er fokus på fagligt indhold, pædagogisk tilrettelæggelse af undervisning, antal lektioner og omfang af vejledning og elevsamtaler. Der afholdes årligt en selvevalueringsdag for alle undervisere og andre ansatte, hvor der fremlægges nøgletal på gennemførelse, frafaldsårsager, karaktergennemsnit og evalueringer, og hvor kvalitetspolitikken drøftes.

(Diakonissestiftelsen, Social- og sundhedsuddannelserne Kvalitetspolitik, rev. 28112019)

2023 Årshjul grafik



Ovenstående figur angiver kvalitet- og dataarbejdet opgjort som årshjul. Det er tanken at dataindsamling foregår løbende i takt med offentliggørelse af statistik fra undervisningsministeriet. Denne rapport vil på baggrund af dette blive opdateret hvert kvartal.



Selvevaluering og opfølgingsplan

– SOSU Diakonissestiftelsen – 2022- 2023

Fokusområde:	Rekruttering afelever fra Grundskolen til GF1
Indsats:	<p>I 2022 startede 14 Grundforløb 1-elever på Social- og sundhedsuddannelserne på Diakonissestiftelsen til august 2022.</p> <p>Forud for det har vi de sidste fire år ligget mellem 12 – 20 førsteprioritetsansøgninger til vores Grundforløb 1 (med undtagelse af 2020, hvor vi ikke kunne oprette et hold, og hvor der i alt kun var 10 ansøgere fra start, hvor flere efterfølgende trak sig). Vi må fortsat konstatere, at det er overordentligt svært at tiltrække elever direkte fra grundskolens 9./10. klasse til et grundforløb 1 på Frederiksberg.</p> <p>Vi kan til gengæld se, at vi til og med 2022 har lagt stabilt med at tiltrække elever til Grundforløb 2 – vi har oprettet 3 hold 2 x årligt (januar og august) med ca. 80-90 elever pr. optag. Vi er dog meget spændte på, hvordan tallene bliver fremadrettet, da vi i 022 kun havde i alt 70 (januar-optaget) + 67 (august-optaget) elever, som startede på Grundforløb 2, og i januar 2023 er der i alt kun startet 58 GF2-elever på trods af, at der henover efteråret 2022 og frem til uddannelsesstart i januar 2023 har været ca. 150 1. prioritetsansøgere via optagelse.dk, som efterfølgende har trukket ansøgningen tilbage, da de har fået tilbudt lærerplads med løn på GF2 hos andre kommuner i Region Hovedstaden end Frederiksberg, og SOSU Diakonissestiftelsen samarbejder udelukkende med Frederiksberg Kommune. Dette er en meget stor udfordring, som vi følger nøje og er i tæt dialog med Frederiksberg Kommune omkring, da det helt tydeligt er løndelen, som er den udsalgsgivende faktor ifht. rekruttering af GF2-elever.</p> <p>Følgende indsats for at rekruttere elever er fortløbende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vi deltager aktivt i forskellige rekrutteringstiltag under "Copenhagen Skills": 1., 2. og 3. introdag for 8. klasse. Tilrettelagt med forløb både forår og efterår i faste rul.• Vi indgår i aftaler om særligt tilrettelagte brobygningsforløb med særligt Frederiksberg Kommune, herunder det nærliggende VUC, samt i ordinære brobygningsforløb for elever i grundskolens ældste klasser i Region Hovedstaden. Herunder skal særligt nævnes et kommunalt udviklingsarbejde omkring en erhvervsklasse, som vi er en del af.• Tæt samarbejde med Frederiksberg Kommunes elevadministration omkring rekruttering til GF2 med løn/uddannelsesaftale• Aktivt samarbejde med Frederiksberg Kommunes jobcenter omkring ufaglært arbejdskraft, som skal uddannes. Vi deltager i Uddannelsesdag på den lokale 10.klassesskole i Frederiksberg Kommune: Tre Falke Skole.• Vi deltager i uddannelsesnetværk i Frederiksberg Kommune på såvel vejleder- som direktørniveau. Dette netværk har udviklet sig i en positiv retning og dækker i dag hele Region Hovedstaden. Endvidere deltager Uddannelsesvejleder i specifikke vejledernetværk.• Vi afholder informationsmøder og arrangementer med aktiv inddragelse af nuværende elever som rollemodeller.• Generel reklame og udbredelse af kendskabet til vores uddannelser via sociale medier: Facebook.
Mål:	15 GF1-elever til august 2023.
Ansvar:	Uddannelsesleder
Opfølgning:	<p>Uddannelsesleder og vejleder vurderer de forskellige rekrutteringstiltag og prioriterer deltagelsen i dem efter afvejning af relevans og ressourcer.</p> <p>Rektor og uddannelseslederevaluerer efter hvert optag på GF1 – sat op imod reviderede mål- og budgettal.</p> <p>Uddannelsesstrategisk udvalg (USU) under Diakonissestiftelsens bestyrelse følger udvikling tæt, og der følges op hvert år i september.</p>



Fokusområde:	Gennemførelse og fastholdelse: overgang mellem Grundforløb 1 og Grundforløb 2. (Flest mulige elever skal gennemføre Grundforløb 1 og starte på Grundforløb 2.)
Indsats:	<p>Vi inspirerer via en praksisnær og erhvervsorienteret undervisning eleverne til at vælge at fortsætte på grundforløb 2, rettet mod en erhvervsuddannelse. Vi ønsker at arbejde hen imod at flest mulige elever gennemfører Grundforløb 1 og fortsætter på Grundforløb 2.</p> <p>I 2020 havde vi ingen elever på Grundforløb 1 og derfor ingen, der blev færdige i 2021 I 2022 fortsatte 88,9 af GF1-eleverne til GF2*</p> <p>(*Dette tal er trukket fra uddannelsesstatistik.dk - opgjort 1. mdr. efter start – GF1-elever, som blev færdige i januar 2022 og blev optaget på GF1 i august 2021. Tallet for august-'22-holdet er endnu ikke offentliggjort)</p> <p>Vi har en tæt opfølgning på eleverne af både kontaktlærere og vejleder.</p>
Mål:	90 % af eleverne på Grundforløb 1 skal fortsætte på Grundforløb 2 100 % af eleverne skal fortsætte i uddannelse
Ansvar:	Uddannelsesleder
Opfølgning:	Uddannelsesleder, uddannelsesvejleder og kontakt- lærer evaluerer efter afslutning på hvert forløb. Fokus på indhold, FPDG og fastholdelsestiltag.

Fokusområde:	Gennemførelse og fastholdelse: Flest mulige elever skal gennemføre Grundforløb 2, så de kan fortsætte på hovedforløbene. Flest mulige elever skal gennemføre hovedforløbene.															
Indsats:	<p><u>Overgang fra GF2 til uddannelsesaftale</u></p> <p>I 2021-tallene fra uddannelsesstatistik.dk kan vi se en nedgang i antallet af elever på SSH-uddannelsen, som 3 mdr. efter gennemførelse af grundforløbet var i gang med et hovedforløb. På SSA-uddannelsen er tallet støt stigende. (Tallene for 2022 er først tilgængelige fra maj 2023)</p> <p>2021 SSH: 78,2% 2020 SSH: 88,4% 2019 SSH: 79,5%</p> <p>2021 SSA: 86,4% 2020 SSA: 83,3% 2019 SSA: 77,1 %</p> <p>Tallene for målopfyldelse af tidlig aftaleindgåelse på SOSU Diakonissestiftelsen viser følgende:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Uddannelse</th> <th>Andel aftale efter 15 uger</th> <th>Andel aftale slut GF2</th> <th>GF2 indfasningsmål 2022</th> <th>Indfasningsår</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SSA</td> <td>60,8%</td> <td>70,2%</td> <td>72,2%</td> <td>2023</td> </tr> <tr> <td>SSH</td> <td>46,9%</td> <td>79,4%</td> <td>77,7%</td> <td>2023</td> </tr> </tbody> </table> <p>Vi har følgende indsatser, som underbygger den gode overgang fra grundforløb 2 til uddannelsesaftale på hovedforløbene. Dette består bl.a. i</p>	Uddannelse	Andel aftale efter 15 uger	Andel aftale slut GF2	GF2 indfasningsmål 2022	Indfasningsår	SSA	60,8%	70,2%	72,2%	2023	SSH	46,9%	79,4%	77,7%	2023
Uddannelse	Andel aftale efter 15 uger	Andel aftale slut GF2	GF2 indfasningsmål 2022	Indfasningsår												
SSA	60,8%	70,2%	72,2%	2023												
SSH	46,9%	79,4%	77,7%	2023												



- videndeling omkring digital introduktion til ansøgningsstedet Lærepladsen.dk – herunder introduktion til og opfølgning på synlig elevprofil på Lærepladsen.dk
- målrettede mini-kurser til grupper af elever, der oplever problemer med ansøgningsprocessen – elevworkshops
- Besøg af uddannelseskonsulenter fra frederiksberg Kommune på alle GF2-hold, som fortæller, hvad de forventer af en ansøgning og af en kommende elev.
- håndholdte samtaler og vejledning til ansøgningsprocessen
- skriftligt materiale – pixihåndbog – til grundforløbselever.

Frafald på Grundforløb 2 og på hovedforløbene

Ud af frafaldstallene på grundforløb og hovedforløb, kan vi se følgende udvikling opgjort i procent (afbrud uden omvalg opgjort 3 mdr. efter start):

GF2 SSA 2020: 6,5%

GF2 SSA 2021: 4,2%

GF2 SSA 2022: 4,8%

GF2 SSH 2020: 5,3%

GF2 SSH 2021: [blank]

GF2 SSH 2022: 16,1%

SSA 2021: 9,5%

SSA 2022: 7,5%

SSH 2021: 5,1%

SSH 2022: 6,4%

(Der kan ikke trækkes 2020-tal på hovedforløbene på uddannelsesstatistik.dk)

Skolen har følgende faste indsatser for at imødegå frafald og fremme trivlsen på Grundforløb 1 og 2 og Hovedforløbene, som vi forsat arbejder med:

- Alle elever på Grundforløb 1, Grundforløb 2, SSH og SSA er forud for opstart på uddannelsesforløbet til en personlig samtale/gruppesamtale med uddannelsesvejlederen inkl. EUD-screeninger.
- Alle hold har en fast klasselærer, som følger holdet og har ansvar for holdets generelle trivsel og samspil.
- Alle elever har en fast tilknyttet kontaktlærer, som afholder kontaktlærersamtaler med eleven både somen ”skal-opgave” og efter elevernes individuelle behov. Dette giver også mulighed for det vigtige relationelle arbejdemellem underviser og elev, som værdsættes højt i vores trivselsundersøgelse.
- Eleverne sættes i makkerskabsgrupper, hvor man særlig har ansvar for hinanden. Disse grupper etableres ved hjælp fra klasselæreren som en del af introforløbet.
- Der arbejdes systematisk med målsætning og feedback, herunder inddragelse af digitale værktøjer.
- Hvis en elev på hovedforløbene er frafaldstruet (har op mod 15 % fravær eller flere end 3 fraværperioder) afholdes omsorgssamtaler med deltagelse af elev, kontaktlærer, vejleder, skolens uddannelsesleder og evt. repræsentant for ansættende arbejdsgiver for at lægge en handleplan for eleven videre forløb og beskrive præcise indsatsområder. Herefter følges eleverne tæt af deres kontaktlærer og vejleder.
- På grundforløbene er der indført en ”trivselsmodel”, hvor alle elever



vurderes enten "grønne", "røde" eller "gule". Denne model skal yderligere udvikles, afprøves og implementeres i 2023.

- Der er et fast tilknyttet mentorkorps til skolen blandt Diakonissestiftelsens mange frivillige, som kan knyttes til de elever, der har behov for ekstra støtte i fastholdelsen af uddannelsen.
- Lektiecafé, hvor det er muligt at få hjælp og vejledning af skolens faste lærere. Dette tilbud benyttes også af elever, som under oplæring har det svært med det praktisk- teoretiske stof.
- Skolen har tilknytning til 2 praktiserende psykologer, som elever kan henvises til enkeltvis, men som også benyttes til konfliktløsning på hold eller i elevgrupper.
- Stærk kobling mellem skole- og oplæringsdel, hvor der bl.a. afholdes flerårige møder mellem lærepladser, ansættende arbejdsgivere, undervisere og ledelse. Men også inddragelse af praksis undervisning, hvor det er relevant for at imødegå "praksischock", herunder:
 - Undervisning fra ansatte i praksis omkring fx "magt og afmagt i psykiatrien", "Ung med kræft", "sårpleje", "palliative indsatser", Plejecenter Kastanjehaven og "Operation morgenduft" osv.
 - Vores elever på grundforløbene kommer også på besøg i fx Aktivitetscentret på Plejecenter Østervang eller taler med seniorerne fra Diakonissestiftelsens seniorboliger.
- Derudover deltager ledelsen/kontaktlærer/studiestøttekoordinator i møder på lærepladserne i forbindelse med "vanskelige forløb".

Vi afprøver i 2022-2023 følgende indsatser, som skal evalueres og evt. implementeres:

- Trivselsmodellen "rød-gul-grøn" skal yderligere udvikles og afprøves på hovedforløbsholdene.
- Skemalagte elevworkshops med fokus på IT, jobsøgning og præstationsangst.
- Udvikling af ekstra-curriculære fællesskabende aktiviteter med eleverne.
- Bedre information omkring skolens initiativer og muligheder for at søge hjælp, så vejen fra elev til administration/vejleder eller underviser bliver kortere. Dette sker bl.a. igennem et Tilbudskatalog, som indeholder en oversigt over alle de initiativer og samarbejder som skolen tilbyder.
- Øget fokus på besøg under oplæringen, som fordrer, at klasselærere/undervisere kommer ud og besøger eleverne på lærepladsen, og giver støtte i overgangen fra skolen til lærepladsen.
- Udvikling af simulationsbaseret undervisning. Vi har bl.a. i 2022 været med i projekt "Simulation som tredje læringsrum", som omhandlede simulationsundervisning i praksis og erfaringerne derfra bæres videre ind i SSA-forløbene fremadrettet.
Vi har fået indrettet meget velfungerende Simulationslokaler med støtte fra Center for velfærdsteknolog, hvori vi er en aktiv part, hvor undervisning på alle niveauer finder sted.

Vi har stort fokus på, hvordan øget trivsel blandt eleverne kan øge fastholdelsen, og det udmønter sig bl.a. i følgende:

- Fokus på Psykisk førstehjælp i samarbejde med eksterne parter
- Fokus på relations dannelse og sunde fællesskaber (mindre røg, mindre alkohol/rusmidler)
- Udarbejdelse af trivselspolitik.
- Udfærdigelse af konkret beredskabsplan – hvem kontakter vi for at hjælpe de



	<p>psykisk sårbare elever videre, hvis der er brug for ekstra støtte. (se næste side)</p> <p>Derfor har vi lavet en partnerskabsaftale med Frederiksberg Sundhedscenter (start i 2018, forlænget til 2024). "Partnerskab for bedre sundhed og trivsel blandt unge". Formålet er:</p> <p><i>"Det fælles formål er at forebygge frafald på ungdomsuddannelserne på Frederiksberg gennem øget trivsel og sundhed blandt eleverne. Dette skal opnås gennem indsatser, som er målrettet røgfrihed, alkohol og rusmidler, mental sundhed og seksuel sundhed."</i></p> <p>Dette sker via temamøder, oplæg, events, og undervisning rettet måde både undervisere, personale og særligt elever.</p> <p>Dette samarbejde sikrer eleverne en konkret og transparent oplevelse med både kommunens sundhedscenter og Diakonissens sundhedsuddannelser. Frederiksberg kommune laver også konkrete gruppetilbud, som er målrettet elever med ondt i livet, og på den måde får vi hurtigt lokaliseret den elevgruppe, som har ekstra behov for støtte. Endvidere kan dette give et objektivt besyv med på elevernes trivsel.</p> <p>Vi har i 2019 deltaget i et samarbejde med Psykiatrifonden omkring Projekt Trivsel Smiley, der er støttet af Veluxfonden og målrettet erhvervsuddannelserne, hvor vi samarbejder om at skabe fokus på tidlig indsats mod mistrivsel blandt vores elever for at sikre fastholdelse. Læringen og værktøjerne fra Trivsel Smiley er nu i 2021 integreret i Undervisningsplanerne på GF2 og bruges aktivt.</p> <p>Igennem dette samarbejde med Psykiatrifonden opstod også den ovennævnte beredskabsplan, som blev udarbejdet med henblik på at tilbyde medarbejdere og undervisere håndgribeligt værktøjer til at varetage elever med mistrivsel, samt skildre hvilke ansvarsområdet og nøglepersoner der er tilgængelige.</p> <p>Vi har i 2021 haft et samarbejde med Netwerk og deres underorganisation Ventilen, og har i den forbindelse haft undervisere og daværende studiestøttekoordinatorer på kursus i "Ensomhedsproblematikker blandt unge, samt facilitering af arrangementer til denne målgruppe". Derudover tilbyder underorganisationen Ventilen et tilsvarende elevrettet initiativ som giver elever og mulighed for at lave trivselsrettede aktiviteter. Der arbejdes på et længerevarende samarbejde med Ventilen, hvor vi ønsker at tilbyde kontinuerlige, årlige kurser.</p> <p>Vi arbejder hver dag målrettet med at bevare vores "nære" uddannelsesmiljø med udgangspunkt i altid at møde den enkelte elev hvor han/hun er.</p> <p>Alle ovenstående, fast indsatser skal ses ind i denne sammenhæng. Vi er en lille skole, hvor der er meget kort vej fra elev til ledelse, og vi gør en dyd ud af at holde dørene åbne, så eleverne føler sig velkomne, om det er en underviser, en vejleder eller en leder, de har brug for at tale med.</p> <p>Ovenstående indsatser er også beskrevet i "Rapport over trivselstiltag".</p> <p>Frafald og fravær skal ses i sammenhæng – derfor er indsatser mod frafald også beskrevet i "Handleplan for fravær".</p>
Mål:	Gennemførelsen på Grundforløbene skal være min. 90 % Gennemførelsen på Hovedforløbene skal være min. 85 % Overgangen mellem grundforløb 2 til uddannelsesaftale på Hovedforløbene skal stå mål med de nationale indfasningsmål.
Ansvar:	Uddannelsesleder og rektor.
Opfølgning:	Uddannelsesleder og rektor følger gennemførelsen tæt ved månedlige statusal. Gennemførelse og fastholdelse er fast på dagsordenen ved teammøder, lærermøder, møder med elevrådet, LUU-møder og møder i Uddannelsesstrategisk udvalg (se nedenfor).



	<p>Disse møder indebærer dels vidensdeling, men også statusorientering blandt personale, elever, LUU, direktion og bestyrelsen.</p> <p>Der afholdes 2-3 årlige møder i Uddannelsesstrategisk Udvalg (USU) under Diakonissestiftelsens bestyrelse med deltagelse af rektor og uddannelsesleder, hvor rekruttering, frafald og gennemførelse drøftes og sættes ind i bestyrelsens overordnede uddannelsesstrategi.</p> <p>Møder i nyligt nedsat uddannelsesstrategisk beslutningsforum i Frederiksberg Kommune, hvor uddannelsesledelsen sidder, og hvor rekrutteringsudfordringerne drøftes, og der igangsættes tiltag i kommunalt regi.</p> <p>Vejleder og uddannelsesleder holder jævnlige statusmøder. SPS-vejleder og uddannelsesleder holder jævnlige statusmøder.</p> <p>Mentorkoordinator og uddannelsesleder holder 4 årlige møder med mentorkorpset (frivillige) for fælles at drøfte udfordringer i elevgruppen ved intern sparring. Der er også udefrakommende oplæg til inspiration for mentoropgaven.</p> <p>Underviserne arbejder videre med indsatserne fra partnerskabet med Frederiksberg Sundhedscenter. Redskaber fra Psykiatrifondens Trivsel Smiley-projekt og fra Frederiksberg Sundhedscenter integreres i undervisningen primært på GF2, og dette arbejde fortsætter fremadrettet.</p> <p>Pædagogisk Råd har besluttet, at der i 2023 vil være fortsat fokus på sprogstøtte og velfærdsteknologi og simulationsundervisning. Derudover vil der i 2023 kommet et øget fokus på bl.a. det hybride læringsrum og bæredygtighed samt implementeringen af dette.</p> <p>Derudover har der siden 2021 været en særlig indsats omkring sprogligt udfordrede elever, som fortsætter i 2023 – beskrives særskilt i næste afsnit.</p>
--	--

Fokusområde:	Fokus på sprogligt udfordrede elever.
Indsats	<p>Særlig indsats i 2021 - 2023: Fokus på sprogligt udfordrede elever: <u>Baggrund:</u> SOSU på Diakonissestiftelsen havde i 2018 38 % elever med ikke-vestlig baggrund og i 2019 47 % (defineret som indvandrere eller efterkommere) Dette steg i 2020 til 52 % og i 2021 til 57 % (tallene er endnu ikke opdateret for 2022 og frem).</p> <p><u>Udfordring:</u> Mange af de tosprogede elever taler ikke dansk uden for skolen/oplæringen.</p> <p>I 2019 var frafaldstal på hovedforløbet blandt elever med herkomst: Efterkommer og Indvandrer: 11,8 % Herkomsten Dansk: 18,3 %</p> <p>I 2020 var frafaldstal på hovedforløbet blandt elever med herkomst: Efterkommere og indvandrer: 12,7 % Herkomsten Dansk: 18,2 %</p> <p>I 2021 var frafaldstal på hovedforløbet blandt elever med herkomst: Efterkommere og indvandrer: 11,9% Herkomsten Dansk: 17,1%</p> <p>Alligevel oplever vi i den daglige undervisning på skolen og vi hører fra lærestederne, at det er en udfordring, når eleverne ikke behersker det danske sprog på en måde, så man er sikker på, at kommunikationen er lykket.</p> <p>SOSU på Diakonissestiftelsen har igangsat en særlig sprogingdsats over for elever med</p>



	<p>dansk som andetsprog i samarbejde med Frederiksberg Kommune (Se samarbejdsaftalen her).</p> <p>Det sprogunderstøttende arbejde indskrives i skolens kvalitetssystem og arbejdet udfoldes og præsenteres i div. udvalg, bestyrelse og lign.</p> <ul style="list-style-type: none">• Læsevejledere sprogscreener alle nye elever – læsevejleder følger op sammen med elevernes lærere. De elever, som har behov tilbydes opfølgning ved sprogmentorer samt evt. "Elderlearn". Der er fastlagt en forretningsgang omkring sprogscreening af elever inden for de første 14 dage her- under en systematisk opsamling og dialog med eleverne.• Workshop med STUK for underviserne henover foråret 2021. Styrelsen for undervisning og kvalitet, har udviklet materiale til brug i undervisning, men fokus på hvordan man spotter sprogligt udfordrede elever, samt tilrettelægger undervisningsmateriale specifikt til dem. Dette materiale er nu fuldt implementeret og benyttes i undervisningen.• Der er udviklet, planlagt (og afviklet) med en række af inspirationsundervisningsoplæg i forbindelse med pædagogiske møder og sparringsmøder med praksis med fokus på sprogunderstøttende pædagogik og didaktik.• Frederiksberg VUC screener Hovedforløbselever, der tilbydes FVU-danskundervisning i arbejdstid, og undervisningen ligger placeret på Diakonissestiftelsen, men som en aktivitet under VUC.• Der er øget fokus i undervisningen på skolen bl.a. igennem kvalitetssikring af sprogbrug i slides og undervisningsmateriale. Kvalitetssikringen varetages af lærerne i samarbejde med læsevejlederen.• Undervisning i sprogbrugssituationer som et særligt punkt på AMU-kurserne rettet mod oplæringsvejlederne.• Projektansat studiestøttekoordinator har understøttet og vejleder læresteder i de redskaber, som skolen benytter, og hvordan dette kan implementeres på oplæringsniveau. Dette er gjort via kurser, oplæg og deltagelse i temadage på oplæringsstederne med fokus på sprogstøtte. Dette arbejde fortsættes i 2023 i mindre grad.
Mål:	Den særlige sprogindsats skal aflæses i gennemførelsestallene for tosprogede elever, hvor frafaldet skal bringes ned under 10 %.
Ansvar:	Uddannelsesvejleder og læsevejleder samt uddannelsesleder og rektor. Uddannelsesleder og Pædagogisk Råd. Pædagogisk Råd er medtil at dagsordensætte feedback/feedbackformer samt sprogindsats.
Opfølgning:	Uddannelsesleder vurderer sammen med rektor, vejledere og undervisere, om sprogindsatsen har den ønskede effekt. Læsevejleder følger op på sprogscreeningsresultaters sammen med undervisere og foretager de fornødne tiltag. Alle undervisere er sprogundervisere og derfor skal alle i deres undervisning være bevidste om brugen af sprog. I forbindelse med dette har læsevejleder udfærdiget manualer og inspiration til hvordan man kan tilrettelægge sin undervisning sprogligt. Dette er et fast punkt på lærermøder fortsat i 2023. Indsatsen skal fortsat løbende evalueres i 2023 sammen med uddannelseskonsulenter i Frederiksberg Kommune.

Fokusområde:	Elevtrivsel – ETU. Årlig, obligatorisk Elevtrivselsundersøgelse baseret på national
---------------------	--



	spørgeramme.																																		
Indsats:	<p>Vores kerneopgave er, at vores elever lærer mest muligt, så de professionelt kan gå ud og varetage deres fremtidige erhverv. Dette arbejder vi målrettet på sker hver dag, og en vigtig nøgle til læring er høj grad af trivsel blandt vores elever. Vores seneste trivselsmålinger viser god trivsel blandt vores elever.</p> <p>Den samlede trivselsindikator for hele skolen er: 2020: 4,4 2021: 4,2 2022: 4,2</p> <p>Dette er målt på en skala fra 1 – 5, hvor af 5 er den højeste tilfredshed, og det må siges at være tilfredsstillende. Dette tal afspejler samlede indikatorer.</p> <p>På enkelte indikatorer fordeler trivslen sig således:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>Diff.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Læringsmiljø</td> <td>4,3</td> <td>4,3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Velbefindende</td> <td>4,4</td> <td>4,5</td> <td>0,1↑</td> </tr> <tr> <td>Fysiske ramme</td> <td>3,4</td> <td>3,6</td> <td>0,2↑</td> </tr> <tr> <td>Egne evner</td> <td>4,2</td> <td>4,3</td> <td>0,1↑</td> </tr> <tr> <td>Egen indsats og motivation</td> <td>4,4</td> <td>4,5</td> <td>0,1↑</td> </tr> <tr> <td>Praktik</td> <td>3,9</td> <td>4,3</td> <td>0,4↑</td> </tr> <tr> <td>Samlet indikator</td> <td>4,2</td> <td>4,2</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Som ovenstående belyser ser vi en generel stigning i elevernes oplevelse af trivsel. Selvom den samlede indikator er uændret, ser vi en let stigning på de enkelte parametre i ETUen.</p> <p>Her er det navnlig indikatoren <i>Praktik</i>, som har fået en stigning på hele 0,4. Dette er rigtig positivt da eleverne tidl. har tilkendegivet et mere negativt narrativ omkring praktikken, samt overgangen til denne – men ovenstående viser at nuværende elever ikke oplever dette. Generelt er besvarelsenerne omkring oplevelsen af praktikken positive.</p> <p>I 2019 blev ansat en koordinator, med arbejdsfokus på overgangen mellem skole- og praktikperioder, da disse er særligt vanskelige for eleverne. Koordinatorens primære opgave er at bygge bro mellem de to læringsarenaer, således at trivslen hos eleverne bevares uanset om de er i praktik eller på skoleperiode, samt at frafaldstruede lever i højere grad fastholdes. Disse opgaver er sidenhen blevet fordelt på endnu 2 studiestøttekoordinatorer, som har fokus på trivsel i skoleperioden.</p> <p>Igen i år ser vi at indikatoren <i>Fysiske rammer</i> ligger længere nede i ETUen men sine 3,6. Dog er der sket en lille stigning fra sidste år. Dette kan evt. tilskrives skolens fokus på bedre indeklima, samarbejde med firmaet ÅBN, der har installeret CO2 måleret i alle klasser, samt ophæng af nye gardiner og knager. Derudover er der blevet åbnet for flere fællesaktiviteter, bl.a. morgensang og juleklip som ikke har været muligt de tidl. år grundet COVID.</p> <p>I 2021 påbegyndtes et øget fokus på digitale læringsredskaber, samt hvordan disse kan understøtte elevernes forskellige læringstilgange og samt feedback. Brugen af digitale læringsredskaber har sidenhen været testet sammen med Frederiksberg VUC som oprettede fysiske kurser. Disse havde en meget lille tilslutning. I stedet er der fra 2023 blevet skemalagt obligatorisk digital undervisning på alle grundforløbshold i starten af uddannelsen.</p> <p>I 2021 gjorde vi også mange erfaringer med div. Digitale platforme og initiativer, og det er tanken at disse erfaringer kan være til glæde for den kommende skolegang. Under COVID-19 har der bl.a. været igangsat midlertidige digitale alternativer til ellers fysiske arrangementer, fx møder med eleverne, online lektiecafé, online Network kursus for undervisere mm. Der er sidenhen blevet investeret i nye kabler til vores digitale tavler, så disse nu kan bruges interaktivt. Ligeså har alle undervisere modtaget et kursus i tavlernes funktioner og egenskaber.</p> <p>I 2022 blev det igen muligt at afholde fysiske velkomst- og afskedsarrangementer. Studiestøttekoordinatorer havde i samarbejde med GF-undervisere arrangeret et mindre havearrangement for at byde den nye GF-elever velkommen, samt samle de nuværende HF-</p>				2021	2022	Diff.	Læringsmiljø	4,3	4,3	0	Velbefindende	4,4	4,5	0,1↑	Fysiske ramme	3,4	3,6	0,2↑	Egne evner	4,2	4,3	0,1↑	Egen indsats og motivation	4,4	4,5	0,1↑	Praktik	3,9	4,3	0,4↑	Samlet indikator	4,2	4,2	0
	2021	2022	Diff.																																
Læringsmiljø	4,3	4,3	0																																
Velbefindende	4,4	4,5	0,1↑																																
Fysiske ramme	3,4	3,6	0,2↑																																
Egne evner	4,2	4,3	0,1↑																																
Egen indsats og motivation	4,4	4,5	0,1↑																																
Praktik	3,9	4,3	0,4↑																																
Samlet indikator	4,2	4,2	0																																



	<p>elever. Dette initiativ mødte stor opbakning, og blev hurtigt overtaget af GF-underviserne der implementere det som en fast del af grundforløbet. Denne indsats kan evt. komme til udtryk i indikatoren <i>Velbefindende</i> og <i>Fysiske rammer</i>, men skaber generel trivsel.</p>
Mål:	Den samlede trivselsindikator skal fortsat være høj – gerne 4,2 og derover.
Ansvar:	Uddannelsesleder sætter elevtrivsel på dagsordenen ved lærermøder og teammøder, samt elevrådsmøder og samarbejds møder med praksis. Dette gøres jævnligt hen over året. Elevtrivsel er også et tilbagevendende årligt punkt på LUU-møderne.
Opfølgning:	Uddannelsesvejleder og undervisere holder løbende øje med de enkelte elevers trivsel og gør de nødvendige konkrete tiltag i den forbindelse. Løbende trivsel og fastholdelse af de enkelte elever drøftes jævnligt på møder, med udgangspunkt i fastholdelsesværktøjet Trafiklyst (tidl. nævnt) Uddannelsesleder, rektor og LUU drøfter elevtrivsel og elevtrivselsundersøgelsens resultater på et strategisk niveau med fokus på udviklingsprojekter, som fremmer trivsel og læring, og som dermed understøtter kerneopgaven.

Fokusområde:	Virksomhedstrivsel – VTU
Indsats:	<p>Virksomhedstrivselsundersøgelsen bliver gennemført ved direkte at spørge de oplæringsvejledere/-ansvarlige, som modtager elever fra Diakonissestiftelsen. Se også VTU-rapporten 2022 her.</p> <p>62% af de adspurgte praktikvejledere/-ansvarlige har svaret på undersøgelsen – 16 ud af 26 adspurgte. (9% færre end undersøgelsen fra 2021)</p> <p>Virksomhedstrivselsundersøgelsen (VTU) 2022 viser, at den samlede tilfredshed ligger på 80 (ud af 100), hvor landgennemsnittet for SOSU er 74. Dette betyder, at tilfredsheden hos os samlet set er dalet med 7 procentpoint. Dette er blevet drøftet på samarbejds møder med oplæringsstederne, hvor vejledere og oplæringsansvarlige er repræsenteret.</p> <p>Opmærksomhedspunkterne er fortsat fokuseret på overgangene mellem skole og praktik – supplerer forløbene hinanden? Og har praktikstederne den fornødne information om eleverne i skoleperioderne? Endvidere skal der fokuseres på at elever har de praktiske færdigheder, viden og motivation til at begå sig på arbejdspladsen.</p> <p>Vi har gjort følgende indsatser gennem flere år, som fortsætter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Praktikstederne får information om, hvilke grundbøger eleverne bruger, og vi udsender helt systematisk undervisningsplaner for de konkrete hold, se praktikvejlederne kan se hvad der er gennemgået i forudgående praktikperiode.• Ved de 4 årlige samarbejds møder med praktikken drøftes indhold og sammenhænge i skoleperioderne, således praktikvejlederne kender til baggrundene for rækkefølge af stof mv.• Der er tæt kontakt mellem skolen (praktikkoordinator/ledelse), uddannelseskonsulenterne fra ansættende myndigheder og det enkelte praktiksted, bl.a. i tilfælde af ”vanskelige” forløb, hvor skolerne i meget høj grad prioriterer at deltage i samtaler og møder ude på praktikstederne.• Vi har i 2022 udviklet på vores skolevejledning, således at elevens præsentation af egne potentialer og udfordringer står tydeligere. <p>Vi vil i 2023 have yderligere fokus på en udformning af skolevejledningen, så den</p>



	modsvare de forventninger praktikstedet kan have til information om eleven og på den måde understøtte en bedre overgang mellem skole- og praktikperioder. Samarbejdet omkring udveksling af informationer om eleverne er også beskrevet i det nyligt udkomne ”Nationalt rammepapir om roller og ansvar for skole og oplæringsvirksomheder på social- og sundhedsassistentuddannelsen.” (marts 2023) – se papiret her . Papiret skal i 2023 implementeres i daglig praksis.
Mål:	I VTU 2023 skal den samlede tilfredshed være over 85 (ud af 100)
Ansvar:	Uddannelsesleder
Opfølgning:	VTU'en drøftes i LUU, blandt lærerne ved team- og lærermøder, med elevrådet og endeligt ved vores 4 årlige samarbejds møder med praktikken (de praktikansvarlige, praktikvejlederne og underviserne på SOSU mødes). Revision af Skolevejledning og implementering af rammepapiret drøftes i ledelsen, blandt underviserne og i LUU.

Fokusområde	Undervisningsmiljø vurdering – UMV.
Indsats:	<p>I 2021 fik skolen udarbejdet en UMV, men fokus på elevernes oplevelse af undervisningsmiljøet på uddannelsen. Denne undersøgelse er at sammenligne med en APV. Denne UMV tager udgangspunkt i den samme spørgeramme som den tidl. nævnte ETU, hvorfor indholdet er at sammenlignelige. Svarprocent: 77%</p> <p>UMV belyser skolens undervisningsmiljø, samt elevernes oplevelse af denne og de eventuelle udfordringer som dette kan rumme.</p> <p>De 5 områder, hvor skolen har den højeste score (klarer sig bedst) er: ”Skolen er et rart sted at være” ”Er du blevet mobbet på skolen inden for de sidste par måneder” ”Det er godt at være aktiv i timerne i min klasse” ”Jeg tør godt bede lærerne om faglig hjælp, når jeg har brug for det” ”Skolen interesserer sig for, om jeg fuldfører min uddannelse”</p> <p>UMV for 2021 belyser at eleverne generelt er mindre tilfredse med lokalernes størrelse, udformning og indretning, samt har sat større krav til rengøring. Dette kan ses som en eftervirkning af COVID-19, hvor der har været øget behov på afsprætning, afstand, rengøring og udluftning mm. Der efterspørges yderligere: Løbende tilbagemeldinger på indsats i undervisningen, højere faglige krav og større konsekvens over for useriøse elever. Dette er områder, som skal drøftes i pædagogisk råd, hvordan vi får understøttet – også – de fagligt stærke elever og sørger for, at alle føler sig mødt på det niveau, de er.</p>
Mål:	Formålet med UMVen er at afdække elevernes oplevelse af undervisningsmiljøet, med fokus på både det psykiske, fysiske og æstetiske undervisningsmiljø på SOSU-uddannelserne. Formålet er at sikre det bedst mulige læringsmiljø for – alle - eleverne i deres skoleperioder.
Ansvar:	Uddannelsesleder og studiestøttekoordinator
Opfølgning:	UMV gennemføres som minimum hvert tredje år, eller når det er nødvendigt, fx ved større ændringer i undervisningsmiljøet. Næste UMV er foreløbigt planlagt til 2024.

Fokusområde	Fravær																																																										
Indsats:	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Andel fravær</th> <th colspan="4">År</th> </tr> <tr> <th>Institution</th> <th>Uddannelsesforløbgruppering</th> <th>Uddannelsesforløb</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>Hovedtotal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Diakonissestiftelsen</td> <td rowspan="3">Grundforløb</td> <td>Grundforløbets 1. del</td> <td>6,61 %</td> <td>15,54 %</td> <td>11,83 %</td> <td>13,73 %</td> </tr> <tr> <td>Grundforløbets 2. del</td> <td>11,50 %</td> <td>13,33 %</td> <td>13,60 %</td> <td>12,72 %</td> </tr> <tr> <td>Grundforløb Total</td> <td>11,46 %</td> <td>13,48 %</td> <td>13,49 %</td> <td>12,76 %</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Hovedforløb</td> <td></td> <td>11,30 %</td> <td>10,26 %</td> <td>12,72 %</td> <td>11,31 %</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Diakonissestiftelsen Total</td> <td>11,39 %</td> <td>11,96 %</td> <td>13,09 %</td> <td>12,07 %</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Hovedtotal</td> <td>11,39 %</td> <td>11,96 %</td> <td>13,09 %</td> <td>12,07 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Elevernes fravær fra undervisningen har haft en stigende tendens siden 2020. Vi ser i høj grad elevfravær som et tegn på trivsel, og derfor er et stigende fravær bekymrende.</p> <p>Vi har derfor i efteråret 2022 gennemført en grundigere analyse af fraværstallene samt beskrevet indsatsen i denne rapport "Handleplan for fravær".</p>							Andel fravær			År				Institution	Uddannelsesforløbgruppering	Uddannelsesforløb	2020	2021	2022	Hovedtotal	Diakonissestiftelsen	Grundforløb	Grundforløbets 1. del	6,61 %	15,54 %	11,83 %	13,73 %	Grundforløbets 2. del	11,50 %	13,33 %	13,60 %	12,72 %	Grundforløb Total	11,46 %	13,48 %	13,49 %	12,76 %		Hovedforløb		11,30 %	10,26 %	12,72 %	11,31 %	Diakonissestiftelsen Total			11,39 %	11,96 %	13,09 %	12,07 %	Hovedtotal			11,39 %	11,96 %	13,09 %	12,07 %
Andel fravær			År																																																								
Institution	Uddannelsesforløbgruppering	Uddannelsesforløb	2020	2021	2022	Hovedtotal																																																					
Diakonissestiftelsen	Grundforløb	Grundforløbets 1. del	6,61 %	15,54 %	11,83 %	13,73 %																																																					
		Grundforløbets 2. del	11,50 %	13,33 %	13,60 %	12,72 %																																																					
		Grundforløb Total	11,46 %	13,48 %	13,49 %	12,76 %																																																					
	Hovedforløb		11,30 %	10,26 %	12,72 %	11,31 %																																																					
Diakonissestiftelsen Total			11,39 %	11,96 %	13,09 %	12,07 %																																																					
Hovedtotal			11,39 %	11,96 %	13,09 %	12,07 %																																																					
Mål:	Elevernes fravær skal nedbringes til mellem 5-10% på både grund- og hovedforløb.																																																										
Ansvar:	Uddannelsesleder og uddannelsesvejleder																																																										
Opfølgning:	Elevfraværet følges løbende og drøftes mellem underviser, vejledere og ledelse, således der hele tiden kan ske tilpasninger af indsatsen rettet mod trivsel og nedbringelse af fravær.																																																										